

GUIA DE ÔNIBUS DE FRANCA - SP



SUMÁRIO

1 – Apresentação.....	Página 1
2 – Sobre a MoV Franca.....	Página 1
3 – Contate-se Conosco.....	Página 2
4 – Cartões MoV.....	Página 2
a) MoV Comum.....	Página 3
b) Mov Vale-Transporte.....	Página 3
c) MoV Escolar.....	Página 4
d) MoV Idoso.....	Página 4
e) MoV Gratuidade.....	Página 5
f) MoV Servidor.....	Página 5
g) MoV Subsidiado.....	Página 5
5 - Recursos Tecnológicos.....	Página 6
a) Rede Wi-Fi.....	Página 6
b) Monitoramento por GPS.....	Página 6
c) Tomadas USB.....	Página 7
d) Câmeras de vigilância.....	Página 7
6 – Vans Especiais para PCD.....	Página 7
7 – Valores de Tarifa.....	Página 8
8 – Linhas e Horários.....	Página 8
9 – Rede Credenciada.....	Página 8
10 – Pontos de Cadastro e Emissão de Cartões.....	Página 9

1 – Apresentação

O Guia de Ônibus de Franca é um livro em formato digital, elaborado pela **MoV Franca Transportes Urbanos Ltda.**, em estreita colaboração com a Prefeitura Municipal de Franca, São Paulo. Ele tem o intuito de sintetizar as principais e mais relevantes informações do sistema de transporte coletivo de passageiros, tais como:

- Itinerários das linhas;
- Períodos de funcionamento das linhas;
- Quadro de horários programados de viagens, por sentido e por data;
- Opções de acesso por meio do transporte coletivo aos principais referenciais urbanos do município;
- Pontos de venda de créditos;
- Outras informações indispensáveis.

As informações serão apresentadas de forma a facilitar o conhecimento do sistema de transporte, para incentivar o uso desse modal de transporte de grande importância para o desenvolvimento de Franca.

2 – Sobre a MoV Franca

A **MoV Franca** é a nova concessionária do transporte coletivo urbano da cidade e inicia a operação com os mais modernos conceitos de mobilidade, segurança e tecnologia. O seu slogan é Mobilidade Inspirada em Você!.

Todos os ônibus são acessíveis às pessoas com baixa mobilidade, possuem suspensão a ar, o que representa viagens mais confortáveis. Além disso, os veículos contam com sistema de localização de frota por GPS, wi-fi, biometria facial e tomadas para recarregar celulares e demais equipamentos com entrada do tipo USB.

Toda a frota é 100% acessível e os usuários do transporte podem utilizar o app CittaMobi para conferir, em tempo real, a localização dos veículos. E, dessa forma, planejar as viagens sem a necessidade de esperar nos pontos de ônibus.

O slogan da **Mov Franca** é: Mobilidade Inspirada em Você! E traduz todo o conceito que inspirou a criação do logotipo MoV. Com formato circular e o fundo na cor verde, traz a inscrição formada por três letras M – o – V, acompanhadas na parte inferior por uma linha branca.

Os elementos gráficos nos remetem aos principais temas ligados à mobilidade urbana, ao movimento cotidiano e aos deslocamentos diários. Enfim, ao ir e vir das pessoas que utilizam do transporte coletivo urbano no dia a dia em suas atividades escolares, profissionais, de compras ou de lazer.

A cor verde também tem um forte apelo ecológico e a linha branca, em curva lembra, um sorriso. E, com base no slogan “Mobilidade Inspirada em Você!”, a logomarca permite trabalhar o lado lúdico das pessoas. Por exemplo: se destacarmos as duas primeiras letras da palavra Mobilidade e as aliarmos à letra V, podemos ‘brincar’ com o conceito Mobilidade = Você.

O logotipo é acompanhado por pequenos círculos que podem ser associados às pessoas, à boa convivência e também servem para nos remeter à movimentação dos Clientes do transporte urbano em suas comunidades.

A sede da **MoV Franca** está localizada na Avenida Dr. Willian Azzuz, nº 480, no bairro Recreio Campo Belo. No local, é realizada a guarda e a manutenção da frota e as demais atividades concernentes à operacionalização do serviço de transporte.

3 – Contate-se Conosco

A **MoV Franca** quer interagir com cada um dos seus Clientes e, para tornar o contato mais fácil e assertivos, coloca à sua disposição os seguintes meios para facilitar a comunicação:

- a) Site: www.movfranca.com.br;
- b) Telefone 0800 000 0115
- c) E-mail: contato@movfranca.com.br

4 – Cartões MoV

Os cartões MoV são os bilhetes eletrônicos de passagens, utilizados como meio de pagamentos de tarifas, ou autorização de embarque (vide exemplos de idosos e PCDs) no transporte público do município de Franca.

Ao todo, são 7 (sete) tipos de cartões eletrônicos diferentes, cada qual com a sua especificação e destinado a um grupo social:

- a - Mov Comum;
- b - Mov Vale-Transporte;
- c - Mov Escolar;
- d - Mov Idoso;
- e - Mov Gratuidade;
- f - Mov Servidor;
- g - Mov Subsidiado.

a - MoV Comum

O cartão eletrônico MoV Comum pode ser utilizado por qualquer usuário do transporte urbano de Franca. Ele permite fazer até duas viagens em duas horas com o pagamento de uma única tarifa e dá agilidade no embarque, assim como mais segurança tanto ao Cliente quanto ao motorista, pois evita o uso de dinheiro. Além disso, pode ser bloqueado em caso de perda, furto ou roubo e, assim, é possível transferir o saldo para uma segunda via do cartão.

Para fazer o MoV Comum, o usuário deve comparecer ao ponto de venda localizado na Avenida Dr. Willian Azzuz, nº 480, no bairro Recreio Campo Belo ou, então, se deslocar até o Terminal Central Ayrton Senna, munido de CPF, RG e comprovante recente de endereço. O cadastro é realizado em poucos minutos e o cartão é emitido na hora. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e das 13h às 17h30.

Para ativar o cartão, no momento da entrega, é necessário efetuar a primeira compra de créditos, no valor mínimo de R\$ 8,00 (oito reais). Poderá ser recarregado com PIX por meio do WhatsApp (16) 99784-5781.

b - MoV Vale-Transporte

O cartão MoV Vale-Transporte é destinado ao trabalhador formal e dá direito ao transporte da residência até o local de trabalho e vice-versa, conforme o estabelecido na lei federal nº 7.418, de 16 de dezembro de 1985. O Vale-Transporte constitui benefício que o empregador deverá antecipar ao trabalhador para utilização efetiva em despesas de deslocamento residência-emprego e vice-versa.

O decreto nº 95.247, de 17 de novembro de 1987, regulamenta a lei nº 7.418, de 16 de dezembro de 1985, e em seu artigo 5º esclarece sobre implicações legais aos empregadores que adotarem outra forma de pagamento pelo transporte de seus funcionários:

“Artigo 5º – É vedado ao empregador substituir o Vale-Transporte por antecipação em dinheiro ou qualquer outra forma de pagamento, ressalvado o disposto no parágrafo único deste artigo.”

Para fazer o cadastro a empresa deve acessar o link disponível para a compra de Vale- Transporte e informar os seguintes dados: CNPJ, Razão Social, inscrição estadual/municipal, nome do contato, departamento de contato, e-mail, telefone e o endereço completo. Será feita uma análise do cadastro da empresa e, depois disso, o responsável pela empresa cadastrada é liberado para acessar o sistema de compras.

Após o cadastramento e a liberação do usuário, é necessário que a empresa cadastre os seus funcionários, procedimento que também pode ser feito no próprio site da **MoV Franca**.

Será necessário fornecer ou preencher os seguintes dados do funcionário: nome completo e sem abreviatura, sexo, data de nascimento, nome completo da mãe e sem abreviatura, números do CPF e do RG.

A liberação dos créditos nos cartões ocorre em até 2 (dois) dias úteis após a compensação bancária do pagamento. Tão logo os créditos estejam disponíveis, basta o usuário do VT aproximar o MoV Vale-Transporte no validador localizado próximo da catraca dos veículos e, automaticamente, os créditos serão carregados no cartão.

O procedimento gera comodidade, rapidez e economia à empresa e aos seus colaboradores. Nesta opção é cobrada uma taxa de conveniência no valor de 3% sobre o total do pedido.

c - MoV Escolar

O bilhete MoV Escolar é de uso específico e individual para os estudantes regularmente matriculados e que estejam cursando as pré-escolas, as escolas de 1º grau (Ensino Fundamental), as escolas de 2º grau (Ensino Médio) ou curso superior (Graduação), cursos pré-vestibulares populares gratuitos existentes no município de Franca.

O benefício permite 50% de desconto em relação à tarifa vigente aos alunos matriculados em estabelecimentos de ensino regularmente registrados nos órgãos competentes. E, para fazer o cartão Escolar, o estudante deve ir até o ponto de venda localizado na Avenida Dr. Willian Azzuz, nº 480, no bairro Recreio Campo Belo ou, então, ao Terminal Central Ayrton Senna. Para requerer o benefício, é necessário apresentar os seguintes documentos: original e cópia simples da Declaração Escolar do mês, carimbada e assinada; CPF, RG e comprovante reenvio de endereço.

O cadastro é realizado em poucos minutos e o cartão é emitido na hora. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e das 13h às 17h30. A utilização é garantida, inclusive, nos períodos de atividades escolares extra aulas, desenvolvidas por grupos de extensão universitária e atividades de reforço escolar, estudos, pesquisas, atividades essenciais de múnus público e trabalhos escolares, inclusive atividades de educação física e práticas esportivas nas escolas, em todos os níveis de ensino.

d - MoV Idoso

O cartão MoV Idoso é destinado a todos os usuários com idade igual ou superior a 65 (sessenta e cinco) anos, nos termos do § 2º, do artigo nº 230 da Constituição Federal. Para fazer o cartão, o usuário deve ir ao ponto de venda localizado na Avenida Dr. Willian Azzuz, nº 480, no bairro Recreio Campo Belo ou, então, ao Terminal Central Ayrton Senna. Deverá apresentar o original e a cópia simples do CPF, do RG e de comprovante de endereço recente.

O cadastro é realizado em minutos e o cartão é emitido na hora. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e das 13h às 17h30.

e - MoV Gratuidade

O cartão MoV Gratuidade é destinado aos portadores de necessidades especiais. Os interessados em obter o benefício devem comparecer ao ponto de cadastro localizado na Avenida Dr. Willian Azzuz, nº 480, no bairro Recreio Campo Belo ou, então, ao Terminal Central Ayrton Senna.

Os documentos necessários para o cadastramento são: o original e uma cópia simples do Laudo Médico, do RG, do CPF e do comprovante recente de residência.

O cadastro é realizado em minutos e o cartão é emitido na hora. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e das 13h às 17h30.

Caso necessário, os documentos serão analisados por uma Comissão de Gratuidades (CORDE), que fica responsável em comunicar ao usuário. O cadastro é realizado em minutos e o cartão é emitido na hora. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e das 13h às 17h30.

f - MoV Servidor

O cartão MoV Servidor Público é destinado aos servidores que recebem salário-base do cargo do qual é titular de até 2 (duas) vezes o salário-base inicial do quadro permanente de cargos, conforme termos da lei municipal nº 4.448, de 23 de junho de 1994.

Para fazer o cartão, o usuário deve ir ao ponto de venda localizado na Avenida Dr. Willian Azzuz, nº 480, no bairro Recreio Campo Belo ou, então, ao Terminal Central Ayrton Senna. Deve apresentar o original e uma cópia simples da carta emitida pelo órgão público, do CPF, do RG e de comprovante recente de endereço.

O cadastro é realizado em alguns minutos e o cartão é emitido na hora. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e das 13h às 17h30. O cadastro é realizado em poucos minutos e o cartão é emitido na hora. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e das 13h às 17h30.

g - MoV Subsidiado

O bilhete eletrônico MoV Subsidiado é destinado aos empregados filiados aos sindicatos de suas respectivas categorias profissionais e às empregadas domésticas. Para fazer o cartão, o usuário deve ir ao ponto de venda localizado na Avenida Dr. Willian Azzuz, nº 480, no bairro Recreio Campo Belo ou, então, ao Terminal Central Ayrton Senna. Deverá apresentar o original e cópia simples do CPF, do RG, do comprovante recente de endereço e a Carteira de Trabalho, folhas: Fotografia, Dados Pessoais, Último Registro e Alterações (se houver). Os filiados ao sindicato deve apresentar a documentação acima e o comprovante de pagamento da filiação.

O cadastro é realizado em minutos e o cartão é na hora. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e das 13h às 17h30.

5 – Recursos Tecnológicos

A **MoV Franca** é uma empresa de transporte e conectada às mais modernas tecnologias. Com o uso desses recursos, consegue proporcionar à população meios para facilitar o acesso ao transporte. Tudo para tornar as viagens mais cômodas e seguras.

Confira, abaixo, os recursos embarcados e os serviços disponibilizados aos Clientes:

a - Rede Wi-Fi

Todos os veículos da frota contam com a rede Wi-Fi embarcada. Esse serviço permite que os passageiros acessem a internet sem a necessidade de consumir o próprio pacote de dados da rede móvel de telefonia.

Para utilizar a rede **MoV Franca**, basta seguir as instruções abaixo :

- 1 – Ligue/ative o wi-fi do celular, localize e realize a conexão na rede **MoV Franca**. O navegador abrirá automaticamente, conforme a configuração do seu smartphone;
- 2 – No primeiro acesso, escolha entrar por meio das suas redes sociais ou, se preferir, faça um cadastro. O processo é bem simples e você precisa apenas preencher os dados obrigatórios solicitados, marcar o termo de aceite e clicar em Cadastrar, quando estiver dentro do ônibus;
- 3 – Pronto! Agora, toda vez que quiser navegar é só fazer o login na rede **MoV Franca** com o e-mail e a senha cadastrados.

b – Monitoramento por GPS

Todos os veículos da frota também contam com módulo GPS (em inglês, *Global Positioning System*) embarcado, um dispositivo que permite determinar a posição geográfica de cada ônibus, em tempo real. Os dados são processados em um sistema de monitoramento e de controle operacional. O respectivo sistema é operado por analistas que acompanham a operação em tempo real, o que permite identificar anomalias operacionais (eventos não programados), de forma a tomar decisões ágeis e eficazes para evitar ou minimizar os impactos aos passageiros.

Além disso, os dados de posicionamento em tempo real permitem o acompanhamento da localização e o tempo de chegada dos ônibus nos seus respectivos pontos de embarque pelo seu smartphone. As previsões são disponibilizadas por meio do aplicativo Cittamobi, disponível de forma gratuita nas lojas de aplicativos Android e iOS.

c - Tomadas USB

As tomadas tipo USB existentes nos ônibus são projetadas para permitir aos passageiros carregarem os seus dispositivos eletrônicos durante a viagem. Para dar maior comodidade, a **Mov Franca** disponibiliza as respectivas tomadas para uso dos seus Clientes.

d - Câmeras de vigilância

Para dar maior segurança da população, os ônibus possuem 4 (quatro) câmeras embarcadas que registram todas as imagens e os sons em um ao MDVR (em inglês, *Mobile Digital Video Recorder* ou gravador digital de vídeo móvel). O recurso facilita a posterior extração e análise, em casos de ocorrências ou de quaisquer outras necessidades.

As câmeras estão distribuídas da seguinte forma:

- 1 (uma) para observar o posto do motorista;
- 1 (uma) para filmar o salão dianteiro;
- 1 (uma) para gravar o salão traseiro, e;
- 1 (uma) posicionada na parte dianteira do veículo para capturar as imagens externas frontais do ônibus.

6 – Vans Especiais para PCD

A **MoV Franca** disponibiliza um serviço especial para atender as pessoas com deficiência (PCD), de forma gratuita. O atendimento é realizado com veículos de pequeno porte (tipo van), adaptados com elevadores e dirigidos por profissionais especializados. O SEPP é destinado às pessoas que, devido às suas limitações, não conseguem utilizar os veículos regulares das linhas do transporte coletivo municipal.

As pessoas que se beneficiam do serviço são atendidas com itinerários pré-agendados, a partir de suas residências até o destino e vice-versa. Os atendimentos abrangem dois tipos de usuários: os fixos e os eventuais. Os usuários fixos são aqueles conduzidos diariamente para suprir suas necessidades, ou seja, conforme as suas necessidades de locomoção pré-agendadas. Os eventuais são aqueles que necessitam transportes esporádicos, para consultas médicas ou agendamentos não programados.

Para usufruir deste serviço é necessário que o agendamento seja feito com, no mínimo com 2 (dois) dias de antecedência. O serviço é gerenciado e coordenado pelo órgão gestor do sistema de transporte coletivo municipal e pela Secretaria Municipal de Segurança. O atendimento é destinado a cadeirantes.

Os interessados devem procurar o Setor de Protocolo da Prefeitura, munidos de RG, CPF, comprovante recente de endereço e laudo médico. A documentação será encaminhada para análise da Secretaria de Saúde. Obtenha mais informações pelo telefone (16) 3720-5023.

Os Clientes deste serviço podem baixar o app **MoV Franca** Inclusiva, que permite aos usuários cadastrados façam solicitações e agendamentos de viagem, assim como o acompanhamento do trajeto em tempo real. O aplicativo está disponível, gratuitamente, para as plataformas Android e iOS.

7 – Valores das Tarifas

Confira, abaixo, os valores das tarifas vigentes no transporte coletivo urbano de Franca, a partir do dia 18 de janeiro de 2026:

TIPO DE CARTÃO ELETRÔNICO	VALOR
MOV COMUM	R\$ 4,00
MOV VALE-TRANSPORTE	R\$ 4,00
MOV ESCOLAR	R\$ 2,00
MOV SUBSIDIADO	R\$ 2,80
MOV SERVIDOR	R\$ 2,80
2ª VIA DO CARTÃO	R\$ 8,00

8 – Linhas e Horários

A **Mov Franca** opera 62 linhas distribuídas no perímetro urbano do município de Franca. Para saber qual é a melhor linha para você, consultar os horários e verificar as ruas e avenidas onde o seu ônibus passa, entre no site www.movfranca.com.br, no link Linhas e Horários.

9 – Rede Credenciada

A **MoV Franca** disponibiliza uma rede de venda de créditos em estabelecimentos comerciais. São mais de 40 pontos físicos espalhados pela cidade. A relação de pontos terceirizados está disponível no site www.movfranca.com.br, no link Rede credenciada, na página de Serviços.

10 – Pontos de Cadastro e Emissão de Cartões

A **MoV Franca** oferece dois pontos físicos próprios para fazer cadastro, emitir bilhetes eletrônicos de transporte, comprar créditos e atendimento em geral:

- 1) Terminal Central Ayrton Senna, na Rua General Telles, nº 1.260, no Centro;
- 2) Garagem da **MoV Franca**, na Avenida Willian Azzuz, nº 480, no bairro Recreio Campo Belo.

Guia do Ônibus – versão nº 1, de 15/01/2026